Διοίκηση Κρίσεων και Διαχείριση Αντιδράσεων - Crisis Management

12 ή 13 Φεβρουαρίου, 2009
Holiday Inn, Nicosia

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία στη διοίκηση μιας επιχείρησης αποτελεί η **Διαχείριση Κρίσεων**. Η κρίση μπορεί να αφορά σε μια μεμονωμένη περίπτωση ή σε μια σειρά γεγονότων τα οποία μπορεί να οδηγήσουν σε μια κρίσιμη κατάσταση η οποία θα πρέπει να αντιμετωπιστεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Η κρίση μπορεί να αφορά σε μια μικρή ή μεγάλη κλίμακα ανάλογα με τη φύση αλλά και τη δυναμικότητα μιας εταιρείας

- ?Ŭ´Ŭ¡ɛgůɔŸ¢ɛgɜ Ű¡ɦ´ɛggŰůɔɛɛɜɤɜdŰ¡ɛŮŰŰ ɤ ɤ Ásɔ9ŬŰ¢ɜ ŭ9ŬŰ¢¡důd ɐ Ŭɔɦɛd ɐŬɔɓŬɔ•Ŭɤ ůd Ű¢d¡ŰůɔɦɜŬ¡ŰŰ¢g ɛ¡ɔŬɜůɛɛ¢¡.

ÉÁ ŬBÞŁB J É ¡ ŬÁJ ŪJ ?Áɛ¢ ¡ Ł

ÉŮ Ůɛ´Ű¢ɔŸ ɐŬɔ ŭ9Ůg¢dgɜŰ¢ɔŸ ůŰŰ¢ɔ•yɛɛd Ű¢d¡ɛŸŰɤɜ Ůɤ¢ŬůŸ¡ɐůŬɤɜ ɐŬɔ ɛ¡ɔŬɜůɛ¢¡ɛɜ ɐŬ¢ɦ¡ ¡ ɐŬɔ ɔ9Ů ůgɛɓɛ¢¡ɔ•ɛgg¡ɛpd¡ɛɛůɤɜ ÉɛgyůŬɤɜ, ´ɛg ¥ɛɛgɜ Ÿɛ Ůůd¡ɐ ¥ɛɛ ůɛ¥ůd¡ ůɛ¥ůd¡ ɛŮŰ¢ɜ ŭ9ŬɛŬůŸ¡ůd¡ ɔ¡ůŬɤɜ.

Ée¢ BÞ¡ ÁÞ¡ ÁT Ů¡ ÞpÁJ ¡ ¢ ¢

ŭŬ¡ ¡ ɔ•ɛ¡ ¡T g¡ ɔŬɔ ůd¡ ¡
Þ T ɛ¡ ¡T g¡ ¡ ɔŬɔ ůd¡ ¡ , Ůɛ•ŬɔɔŬ¢d¡d¡Ű¢¡ ůŰ¢ɜ ůɛɛɔ•ɐ ŭ•ɛɛ d¡ůd¡ ¡ ɔŬɔ Ů ɔŰŰɔ•ɜ Ű¢g Áɔ•d¡ɜɔɛ¢¡ ÉŰ¡ŬŰ¢¡.
Áɛ•ŬɔŬɔ Ůůd¡d¡Ű¢¡ ůŰ¢ Ád¡ɜɔɦ¡ T ɤɜŰ¡ɛ ɛ¡d¡ɛɦůɔŬ¡ ɛ¡ɔ•ɛ¡ůd¡ ɔŬɔ ¡ g Ű¢ŭ•ɛɛ¡ůd¡ Ű¢g ¡ ´ɛg¡ɔŬ¢g Áůɤ Ű¡ɔ¡ ɜ ɔŬɔ Ű¢¡ ůɛɛ•ɐ¡ Ůɔ´ŬŭŬůůd¡ Ű¢g ¡ ´ɛg¡ɔŬ¢g Þ ɔ¡ɛɜɛɛɔ¡ ɜ ůŬd¡ɤɛŰŰŰ Ůɔ´ŬŭŬůůd¡ ɔŬɔ ɜɤɤɜ Ůůɛɜɛ•ɛɔ¡ ɜ. Áɛ•ŬɔŬɔ ůgɜŬ¡ɔŸŰ¢¡ Ű¢¡ Humanasset (ŬŰŰ¡ ¡ Ŭ´Ŭ¡ ɛ¡ɛ¡ ¡ g´ d¡ Ůůɤ ɜ Ůɔ´Ŭŭ¡ůůd¡).´ɛg Ůŭ¡ Ůɔ ůŰ¢ɜ ŪŬůůŬɔ•ɛɜɛ¡d. óÁɛŬɔ ɛŬɔŸɔ¢d Ůɔ´ŬŭŬůŰ¢ɔ•ɐ ɔŬɔ Ůůd¡d¡Ű¢ɔ•ɐ Ůɛ´Ů¡ ¡ Ů Ů ůŬɛ¡ɔŸ¡ ɔŬ ɔ•Ŭ ůŰŰ¢ɔ•yɛɛd Ů ɔ¡ůŬɤɜ ɐůŬɤɜ ɔŬɔ Ůɔ´ŬŭŬůŰ¢ɔ•ɛ¡ ¡ ¡ɦɔ•ɤɜ Ű¢ɜ ɓŬ¢d¡ɛ¡ŭɤɜ Ůɔ´ŬŭŬůůd¡. Áɛ•ŬɔŬɔ Ůɔ•Ůŭ¢ɔ•Ůg¡ɛ¥ɜ¡ɛ¡ ¡ Ŭ ɦ Ű¢ Ů•Ůɜ. ɤ ŬɔŬŭ¢ɜ¡Ů ůŰ¢ŭ•ɛŬůg¡ůd¡ ɔ¡ůŬɤɜ ɔŬɔ Ůŭ¢¡ ŭ•ŬůŬ¡ ůŬ¡ ¡ ɛŬŰŰ¡ ůŬ¡.
¢ɔŭŸůɔŬɔ Ů ɔ•ɛ¡ɛɜɤɜ¡d Ů, ŭd¡ɛɦůɔŬ¡ ůɛ¥ůŬ¡, management, d¡ɔŬůd Ů, coaching & mentoring ɔŬɔ Ůɔ´Ŭŭ¡ůůd¡ Ůɔ´Ŭŭ¡ůg Ű¡ ɜ.

Ů ÁÞ ŭ Á¡ ɤ ɤ ¡ É Áɤ Ł? ¡ ÁŁÞ J

1d ¢ ɛ ¥¡ Ů

Ů¥ɛ´Ű¢d, 12 ?ɛŬůɛ ɓ¡ ɛɛg, 2009 08:00 ï 16:15

08:00 ï 10:30

ò ɜɛ•ɔɛ Ů Ű¢g Ů¡ ɔŬůŰ¢d¡ ɛɛg. ŭɜɤ¡ ¥ɛ d Ů. ¢ ¥ɜɜɛ•Ů Ű¢d¡ ɔ¡ůd¡ (Ůɦůɛ ɔɛɜŰŸ ɛŬ¡ ŬůɔŬɔ ɔŬɔ ɔ•ŬŰŰ¢ ɛ¡ŬůŸɛŬŰŰɔ•ɜŬɔɜɤ¡ ɛɛ¡ ŬůɛŬůŸ?)

- ?Ŭ Ű¢d¡ɔɛ¡ d¡ůɔ¡ɔ•ɛŭï ɜɤ ɜ. ůŬ¡ Ŭŭ¢¡ůɔ•ɛ Ů Ű¢d¡ ɜ ůŰ¢¡ d Ŭ ɔ•ɔŸ ɔŬɔ Ů ɦ ɛ¡ɔŬɜůɛ¢¡ ɛ¡ d/Ů ɔ¡ůŬ¡ ɐůŬ¡ůg.
- ÉɛgyůŬ¡ Ű¢d¡ɛ¡ɔŬɜɤ ůɔŬɔ ɐ¡ ɔ¡ɔ¡ɔ•Ű¢ɛ¡ ¡ Ŭ¡ ɔŬɔ Ű¢d¡ ŭ•ŬůŬ¡ůůd¡ ɔ¡ůŬɤɜ.
- Þ ¡ ɦɔ•ɛ¡ Ű¢ɤ ɜ ŭd¡ɛɛůɤɜ ůɛ¥ůŬɤɜ.
- ůŬ¡ ŬɔŬ¢ɔ•ɐ Ÿůɔd¡ůd¡

10:30 ï 10:45
ɛ•ɔŸɔɔ•Ůɛ Ů

10:45 ï 13:15

ůŬ¡ ɦɔ•d¡ɤ d¡ (é ɤ ɜ ŭ¡ ɛɜɛɛ ɤ ɜ Ű Ů´ ŬůŭŸé)

- ɤ Ůd¢ŭ¢ɔ•ɛɔd Ů ŬɔŬɔ ɜ ɜ ¡ ůd¡ ´ ɔd Ů ɜ ɜ ɔ¡ůŬɤɜ (´ɛ•ɛɔ¡ůɛ ɦ¡ ɔ•ɔŭï ɜɤ ɜ)

- Ĵ ´ ɵəɵɔœɵɜŰŰĵŰŝĵŰ ŕ ´ Ű ůŰŝĵɛŝŰĵəĵ ůůďĵ
- ¢ ŭŝŰɢŰĵ ŝůď Ű ďĵŰŰŰĵ ŝəɐĵɔɜı ůďĵ (knowledge management) ɤĵŰĵ ɔŰəŰœ ´ ĵ ĥəďɣďĵəĵ ůŰɤ ɜ.
- Ĵ Ű Ű ŝəɐ Ŷůəďůď

13:15 ï 14:15
ũŰɛŰ

14:15 ï 16:15

Ĵ ĥəďɣ ď (¢ ɤ ɜ ŭĵ ɵɜœ ɤ ɜ ŰŰ ´ Ŭŝŭ ŷé) ůɡɜɤɡŰŝŰ

- ɣ ɵɜŰŷəɵ ŰŰœɛĥŰďŰŰĵ (ÁŰĤ)
- Áə ´ ŬŭŰĵůď Ů ɑŰœɡ ůɡŰŭœɡ ŭŝŰɢŰĵ ŝůďĵəĵ ůŰɤ ɜ.
- Ƀɛ ŷŭŰ Ŭ Ŭ Ŭɛ Ű ´ ŝůďĵəĵ ůďĵ
- Ĵ Ű Ű ŝəɐ Ŷůəďůď

Ť Ű Ű ůŰɛəɐ (¢ ı ĵ Ű Ű ďĵəĵ ůďĵ!)

- ďŝŰɢŰĵ ŝůď əĵ ůďĵ ɛŰ ɡĵ ɐůď ɛɵɜŰŷəɵɡ ñ4Ro. ĵ ´ ɵŰŰŝŰůɛ Ű Ű ŝəɐ ɛɤďɵŭɵɡ ɔŝŰ ɵəɵəəďĵ ɤ ɛɤɜď Ŭ Ŭ ŝ Ű Ű ´ ŝůď ɛŝŰĵəĵ ůďĵ.
- ĵ ´ ɵŰŰŝŰůɛ Ű Ű ŝəɐ əɐɤďŰ ɵűŷůɤɜ ůŰůůŝɛɤĵəĵ ůďĵ
- Ĵ Ű Ű ŝəɐ Ŷůəďůď

2d ¢ ɛ ɤĵ Ű

Ĵ Ű ĵ Ű ůəůɡɐ 13 ?ɵŰɛ ĥĵ ɡɵɡ, 2009 08:00 ï 16:15

08:00-10:30

Ť Ű Ű ůŰɛəɐ (¢ ı ĵ Ű Ű ďĵəĵ ůďĵ!)

- ¢ Ů ŝəɵɵɜɤɜ ɑŰ Ű ďĵɜ ı ĵ Ű Ű ďĵəĵ ůďĵ ůŰɛ Ůůɤ Ű Ű ĵ ŝəĥ Ű ɛɡ ɵĵ ɔŰŝůɛɵi /Ů ɡŰůĵ ďůďĵ.
- ¢ ŭŝŰɢŰĵ ŝůď Ű ďĵ Ű Ű ĵ ŝəɐ ĵ Ůŝəĥ ɜŰĵ
- Ĵ Ű Ű ŝəɐɤĵ Ŭůəɐůůĵ

10:30 ï 10:45
ďŝŷəəŰɛŰ

10:45 ï 13:15

Τί ΰΐΰΰΰΰΰΐΰΐΰ (¢ ι ΰ ΰΐΰΐΰ ΰ ΰΐΰΐΰ!)

- ΰΐΰΰΰΰΰΰΰΐΰΐΰ ΰΐΰΐΰ ΰΐΰΐΰ stress ΰΐΰΐΰ ΰΐΰΐΰΐ