

**Η Demstar Education σε συνεργασία με την Human Asset ΑΕ παρουσιάζουν
το Επαγγελματικό Εργαστήριο (Workshop)**

Train The Training Manager / Executive Workshop

**με Πιστοποίηση Εκπαίδευσης Διευθυντών & Στελεχών Εκπαίδευσης από το φορέα
STAREGISTER, μέλος του IPC (International Personnel Certification)**

Πέμπτη 22 & Παρασκευή 23 Οκτωβρίου, 2009

08:00 – 16:30

Ξενοδοχείο Hilton Cyprus, Λευκωσία

Εισηγητής : Δημήτρης Τόλης MSc, MBA

Περιορισμένος Αριθμός Θέσεων



Σε ποιους απευθύνεται;

- σε Διευθυντές Εκπαίδευσης και Διευθυντές HR;
- σε Διευθυντές και Στελέχη Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού;
- σε Training & Development Managers και Στελέχη;
- σε Γενικούς Διευθυντές που διαχειρίζονται την εκπαίδευση;
- σε Συμβούλους και Στελέχη Εκπαίδευσης και HR;
- σε νέα στελέχη Διοίκησης της Εκπαίδευσης Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα;
- γενικά σε όσους διαχειρίζονται, οργανώνουν, σχεδιάζουν και υλοποιούν εκπαιδευτικά προγράμματα Εταιρικά, Σχολών, Φροντιστηρίων ΜΕ, Ξένων Γλωσσών, Πληροφορικής, ΙΕΚ, ΚΕΚ, Κολεγίων.



Ποιοι είναι οι στόχοι ;

Με την ολοκλήρωση του εργαστηρίου θα είστε σε θέση:

- Να αποφασίζετε και να προτείνετε τεκμηριωμένα επιτυχημένη **στρατηγική εκπαίδευσης** συμβατή με τους εταιρικούς στόχους;
- Να κάνετε Training Budgeting με στόχους και να το παρουσιάζετε στη Δ/νση;
- Να διενεργείτε ουσιαστική Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών (μεθοδολογία);
- Να σχεδιάζετε (Training Design) και να οργανώνετε επιτυχημένα, αποτελεσματικά και δημοφιλή εκπαιδευτικά προγράμματα;
- Να αποφασίζετε την κατάλληλη μέθοδο, τεχνικές και μέσα εκπαίδευσης;
- Να γνωρίζετε τις εφαρμογές των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση;
- Να βρίσκετε τους κατάλληλους εσωτερικούς και εξωτερικούς εκπαιδευτές και συνεργάτες;
- Να υποστηρίζετε και να καθοδηγείτε αξιόπιστα τους εργαζόμενους στην εκπαίδευσή τους με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης, Coaching, Motivation, Team Building;
- Να αξιολογείτε αντικειμενικά την εκπαίδευση, να υπολογίζετε το ROI της εκπαίδευσης και να παρουσιάζετε τα αποτελέσματα.

Τα οφέλη:

- Θα αποκτήσετε **πρακτική και εφαρμόσιμη γνώση** ;
- Θα πάρετε **ολοκληρωμένο φάκελο workbook με υποδείγματα και case studies;**
- **Πιστοποίηση Professional Training Manager / Executive;**
- Θα έχετε **διαρκή υποστήριξη και ενημέρωση** για νέα και εξελίξεις μέσα από το αντίστοιχο **ηλεκτρονικό μάθημα** στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της HUMAN ASSET με forum επικοινωνίας και υποστήριξης, όλο το ηλεκτρονικό υλικό του σεμιναρίου, επιπλέον υλικό και υποδείγματα, πηγές υλικού και case studies (δωρεάν).

Πώς μαθαίνουμε; Είναι σεμινάριο ή πρακτική εφαρμογή;

Είναι **εργαστήριο (Workshop)**. Η φιλοσοφία μας είναι **'μαθαίνω πράττοντας και όχι ακούγοντας'**. Ο κάθε εκπαιδευόμενος εργάζεται πάνω σε **ατομικό εκπαιδευτικό σενάριο** και αφού εξασκείται με case studies και πρακτικές ασκήσεις, εφαρμόζει **άμεσα και πρακτικά** τη μεθοδολογία που μαθαίνει με ολοκληρωμένο από αποτέλεσμα.

Τρόπος Πληρωμής

Το κόστος συμμετοχής στο εργαστήριο είναι: **€ 479**

Meeting Information:

Venue: Hilton Cyprus, Nicosia

<u>Participation Fee in Euro</u>	<u>in Euro</u>
Initial Cost:	€ 745
HRDA Subsidy:	(€ 266)
Net Cost per Participant	€ 479

Δήλωση Συμμετοχής

Μπορείτε να δηλώσετε συμμετοχή με τους εξής τρόπους:

1. Συμπληρώνοντας και στέλνοντας με fax τη συνημμένη φόρμα στο **22 742301**.
2. Με τηλεφωνική επικοινωνία στο τηλέφωνο **22 742300**.
3. Συμπληρώνοντας και στέλνοντας με email τη συνημμένη φόρμα george.shiakallis@demstargroup.com



Πιστοποίηση 'Professional Training Manager / Executive'

Με τη λήξη του εργαστηρίου και με την προϋπόθεση της επιτυχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης παρέχεται πιστοποίηση :

'Professional Training Manager / Executive'

από το φορέα **STAREGISTER**, μέλος του IPC (International Personnel Certification).

Επίσης, με τη λήξη του σεμιναρίου μπορούν, **όσοι ενδιαφέρονται και όσοι κριθούν από τους 2 εκπαιδευτές ως κατάλληλοι για πιστοποίηση**, να συμμετέχουν στη διαδικασία πιστοποίησης από το φορέα **STAREGISTER** (www.staregister.org) που είναι φορέας πιστοποίησης επαγγελματιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Η χρέωση είναι επιπλέον από την τιμή του προγράμματος 16 ωρών για την πιστοποίηση από τον συγκεκριμένο φορέα και στοιχίζει €220 για τον κάθε συμμετέχοντα. Τα σχήματα πιστοποίησής του, τα οποία συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των πιο πρόσφατων διεθνών προτύπων, εγγυώνται την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης αιχμής και την ενδυνάμωση της ανταγωνιστικότητας των πελατών του.


Ποιοι είναι οι εισηγητές ;
Δημήτρης Τόλης

Ο κ. Δημήτρης Τόλης είναι πτυχιούχος Ελληνικής Φιλολογίας από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης με μεταπτυχιακά στην Πληροφορική και τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής εκπαιδευτών (Certified Training Professional), Εισηγητής της Σχολής Επιμόρφωσης Υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών (ΣΕΥΥΟ), της Σχολής Διοίκησης και Επιτελών (ΣΔΙΕΠ) του ΓΕΣ σε προγράμματα εκπαίδευσης εκπαιδευτών Ηλεκτρονικής Μάθησης. Από το 2005 είναι εκπαιδευτής στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα (με περισσότερες από 1.000 ώρες διδασκαλίας) σε προγράμματα όπως : Διδακτικής των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) , Εκπαίδευσης Επιμορφωτών Ηλεκτρονικής Μάθησης, Εκπαίδευσης Οργανωτών e-learning Ηλεκτρονικής Μάθησης , Δημιουργίας Εκπαιδευτικού Υλικού για Τηλεκπαίδευση (SCORM), Κατασκευής Εκπαιδευτικού Λογισμικού, Χειρισμού Εργαλείων Ηλεκτρονικής Μάθησης. Επίσης, έχει ιδιαίτερη και πολυετή εμπειρία στο χώρο της εκπαίδευσης εκπαιδευτών πληροφορικής (Διδακτική της Πληροφορικής ΕΚΔΔΑ, Εκπαίδευση Εκπαιδευτών – Microsoft Master Instructor, και προγράμματα Certified Training Professionals - ECDL) και στην εφαρμογή σεμιναρίων-εργαστηρίων (workshops).

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ**1^η ημέρα**

A/A	Θεματικές Ενότητες	Ειδικοί Στόχοι
1.1	Έναρξη προγράμματος Γνωριμία με συνεντεύξεις και Ice Breakers	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση των στόχων του προγράμματος • Παρουσίαση χρονοδιαγράμματος του προγράμματος
1.2	Εισαγωγή στη Διοίκηση της εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Brainstorming για τις αρμοδιότητες του Training Manager / executive • Σύνδεση της στρατηγικής της εκπαίδευσης με τη στρατηγική της εταιρίας ώστε να είναι συμβατές (strategy alignment)
1.3	Μεθοδολογία εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Ο κύκλος ανάπτυξης εκπαιδευτικών συστημάτων, Παρουσίαση της εκπαιδευτικής διαδικασίας (Instructional System Development)
1.4	Συμφωνία Σεναρίων	<ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός ατομικών εκπαιδευτικών σεναρίων
1.5	Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών(Πρακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία ανάλυσης εκπαιδευτικών αναγκών & Skills Gap Analysis • Τεχνικές συλλογής πληροφοριών

A/A	Θεματικές Ενότητες	Ειδικοί Στόχοι
	Μεθοδολογία)	<ul style="list-style-type: none"> • Επεξεργασία πληροφοριών & Διατύπωση εκπαιδευτικών στόχων <ul style="list-style-type: none"> • Πεδία μάθησης • Ταξινομίες Bloom • Υποβολή αναφοράς ανάλυσης αναγκών στον οργανισμό
1.6	Budgeting της Εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές budgeting στην εκπαίδευση • Προϋπολογισμός της εκπαίδευσης (Training Budget Forecasting) • Cost Cutting • Πώς να υποστηρίξετε την αύξηση του budget της εκπαίδευσης με βάση το ROI
1.7	Πώς αναζητούμε συνεργάτες, πώς συγκεντρώνουμε προσφορές	<ul style="list-style-type: none"> • Συγγραφή προτάσεων εκπαίδευσης προς τη διοίκηση • Πώς επιλέγουμε και πώς εκπαιδεύουμε εσωτερικούς εκπαιδευτές (Train The Trainers) • Proposals. Πώς ζητάμε από εξωτερικούς φορείς να μας στείλουν εκπαιδευτικές προτάσεις συνεργασίας
1.8	Τεχνικές αποτελεσματικών παρουσιάσεων για Managers και Στελέχη & το Marketing της εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Πώς παρουσιάζουμε τις προτάσεις πλάνου εκπαίδευσης, στόχων, προϋπολογισμού και αξιολόγησης • Effective reporting στη γενική Δ/νση • Αποτελεσματικές Παρουσιάσεις <ul style="list-style-type: none"> • Γλώσσα Σώματος • Οργάνωση • Μέσα – Τεχνικές • Εσωτερικό και εξωτερικό marketing του τμήματος εκπαίδευσης

2η ημέρα

A/A	Θεματικές Ενότητες	Ειδικοί Στόχοι
2.1	Επικοινωνία στην εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία στην εκπαίδευση Τύποι συμπεριφοράς – προσωπικότητας του και πώς τους χειριζόμαστε στην εκπαίδευση (ψυχομετρικό τεστ) Learning Styles
2.2	Πλάνο εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> Σύνταξη πλάνου Εκπαίδευσης με βάση το σενάριό του ο καθένας Διατύπωση και σημασία σκοπού και εκπαιδευτικών στόχων Επιλογή μεθόδων εκπαίδευσης (F2F, Distance, e-learning, Blended, On the Job, Mentoring) Επιλογή Τεχνικών Εκπαίδευσης
2.3	Νέες Τεχνολογίες στην εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Πλατφόρμες e-learning, Ασύγχρονο και Σύγχρονο, Authoring Tools Μέσα
2.4	Σχέδιο μαθήματος	<ul style="list-style-type: none"> Σύνταξη σχεδίου μαθήματος
2.5	Εκπαιδευτικό υλικό	<ul style="list-style-type: none"> Πώς να επιλέγουμε το κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό (content)
2.6	Advanced skills του Training Manager / Executive	<ul style="list-style-type: none"> Coaching, καθοδήγηση των εκπαιδευομένων και υποστήριξη στη διαδικασία Μάθησης Motivation, παρακίνηση και εμπύχωση των εκπαιδευομένων Personal Learning Path & Career Planning Team Building: διαχείριση της ομάδας μέσα στην εκπαιδευτική διαδικασία
2.7	Η αξιολόγηση στην επαγγελματική εκπαίδευση. Τρόποι μέτρησης της αποτελεσματικότητας	<ul style="list-style-type: none"> Η αξιολόγηση 360° στην εκπαίδευση Τα 4 επίπεδα αξιολόγησης του Kirkpatrick Παρουσίαση των Διεθνών Best Practices στο ROI, 5^ο επίπεδο. (Case Studies) <ul style="list-style-type: none"> ROI, Philips και Success Case Evaluation, Brinkerhoff Σύγκριση με τους αρχικούς σκοπούς και στόχους και νέα στοχοθέτηση
2.8	Πιστοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Διαδικασία εξέτασης – πιστοποίησης
2.9	Ανακεφαλαίωση και κλείσιμο του σεμιναρίου	<ul style="list-style-type: none"> Ανακεφαλαίωση Αξιολόγηση σεμιναρίου Συμπεράσματα και λήξη

Ο κάθε εκπαιδευόμενος εργάζεται πάνω σε ατομικό εικονικό σενάριο και αφού εξασκείται με case studies και πρακτικές ασκήσεις, εφαρμόζει άμεσα και πρακτικά τη μεθοδολογία που μαθαίνει με αποτέλεσμα ένα ολοκληρωμένο από πλάνο εκπαίδευσης.



Ποια είναι η Demstar Education;

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Το εκπαιδευτικό κέντρο Demstar Education λειτουργεί στην Κύπρο από το 1986 . Διοργανώνουμε περισσότερα από 250 εκπαιδευτικά προγράμματα Πληροφορικής ΙΤ και σεμινάρια σε θέματα εξέλιξης Διευθυντών και Στελεχών. Κοντά μας, εκπαιδεύονται πάνω από 2,500 άτομα κάθε χρόνο και προσφέρουμε όλα μας τα σεμινάρια σε επίπεδο ελεύθερης συμμετοχής [ανοικτά], καθώς και ενδωεπιχειρησιακά [προγράμματα σχεδιασμένα ακριβώς για τις ανάγκες της επιχείρησής σας] σε όποιο σημείο της Κύπρου κι αν βρίσκεστε. Εφόσον ζητηθούν θέματα τα οποία η εταιρία μας δεν προσφέρει μπορούμε είτε να τα σχεδιάσουμε είτε να σας τα προσφέρουμε μέσω άλλων συνεργασιών. Μπορούμε επίσης να προσφέρουμε ή και να σχεδιάσουμε οποιοδήποτε κύκλο εκπαίδευσης σας ενδιαφέρει μέσα από τους τομείς της επικοινωνίας. Μελετώντας τις ανάγκες σας και συνδυάζοντας την γνώση από το υλικό και τους συμβούλους μας μπορούμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή λύση στο χαμηλότερο κόστος.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η συγκρότηση της Εταιρείας με ανθρώπους νέους και ενθουσιώδεις σε συνδυασμό με έμπειρους εκπαιδευτές διαφορετικών υπόβαθρων και εξειδικεύσεων, σας εξασφαλίζει την παροχή υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και αποδοτικότητας. Μπορούμε να συμβάλουμε ενεργά στην αύξηση της αποδοτικότητας της επιχείρησής σας μέσα από την αύξηση της αποτελεσματικότητας του ανθρώπινου δυναμικού σας.

Ενδεικτικός πίνακας πελατών:

A.C. Nielsen (CYPRUS) Ltd. , A&P Paraskevaides, Alpha Bank Ltd, Cyprus Airways Ltd., Cybarco Ltd., Arab Bank, Bank S.B.A I.B.U, Bank of Cyprus, Carlsberg, Cyprus Popular Bank Ltd., CTC , Universal Life, Hellenic Bank Ltd., G.A.P Vassilopoulos, Group, Woolworth Group, University of Cyprus, Cosmos Trading, Cyprus Agricultural Department, CYTA, Microsoft Lebanon, Cyprus Electricity Authority, Christodoulides Bros, JCC Payment Systems Ltd., Vassos Eliades Ltd. , BP Eastern Mediterranean Ltd., Biotronics, EMS Ltd., CAC Papantoniou, Cybarco, Cyprus Airways Ltd, Cyprus Petevis & Georghiades Associates, National Bank of Greece Ltd., Marlow Navigation Co Ltd., Telecommunications Authority, Parthenos Ship Export Ltd., Proteas Consulting & Services Ltd., Papaphilippou & Patiseri Panayioti Ltd., Kronos Press Agency Ltd., Cyprus Tourism Organization, ΑΗΚ, DOMS Cars, Synectics Ltd., Stephos Evripidou Ltd., Water Development Department, Press & Information Office, Bartercard (CYPRUS) Ltd., General Laboratory, District Administration Nicosia, Institute of Neurology and Genetics, ΚΕΟ, Λαϊκό Καφεκοπείο, C&S American Heart Institute, Ministry of Commerce Industry and Tourism και πολλοί άλλοι οργανισμοί οι οποίοι μας εμπιστεύονται για την αποτελεσματική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους.



Ποια είναι η Human Asset AE;

Η **Human Asset** ΑΕ, που ιδρύθηκε το 1998 και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και το εξωτερικό και παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες με άξονα την εξειδικευμένη εταιρική εκπαίδευση και τις νέες τεχνολογίες. Οι τομείς δραστηριοποίησης είναι:

TRAINING: Εξειδικευμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης με βάση την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών

- ◆ Εκπαίδευση Διευθυντών και Στελεχών Εκπαίδευσης (Train The Training Managers);
- ◆ Εξειδικευμένη εκπαίδευση, όπως Εκπαίδευση Διευθυντών Εκπαίδευσης, Εκπαίδευση Εκπαιδευτών για οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα;
- ◆ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών και οργανωτών ηλεκτρονικής μάθησης (Train The e-learning Trainer & Organizer);
- ◆ Εκπαίδευση στη Δημιουργία και Μορφοποίηση Εκπαιδευτικού Υλικού για Τηλεκπαίδευση (Train The e-learning Designer).

CONSULTING: Υπηρεσίες συμβουλευτικής για

- ◆ τη Διοίκηση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και
- ◆ Σχεδιασμό Συστημάτων Εκπαίδευσης και Τηλεκπαίδευσης / Blended Learning;
- ◆ το Σχεδιασμό Εταιρικών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων (Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών, Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Αξιολόγηση);
- ◆ την αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

SOLUTIONS: Λύσεις πληροφορικής για την υποστήριξη της εκπαίδευσης σε οργανισμούς και εταιρίες (πλατφόρμες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεκπαίδευσης). Επίσης παρέχεται και δημιουργείται (custom) εκπαιδευτικό υλικό (SCORM) για προγράμματα τηλεκπαίδευσης.

Ενδεικτικός πίνακας πελατών:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΠΘ, Σχολή Διοίκησης και Επιτελών (ΓΕΣ ΣΔΙΕΠ) ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ, Σχολή Επιμόρφωσης Υπαλλήλων Υπουργείου Οικονομικών (ΣΕΥΥΟ), ΑΚΜΗ ΑΕ, ΣΧΟΛΕΣ ΔΕΛΤΑ, Ελληνικά Αμυντικά Συστήματα ΑΒΕΕ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΕ, INTERAMERICAN, ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ, INTRACOM ΑΕ, ΝΤΟΜΠΛΕΡ ΑΒΕΕ, ΝΕΟSET ΑΒΕΕ, Σ. ΒΕΡΓΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ, ΚΛΥΕΗ HUMAN RESOURCES, AGSM ΑΕ, PROTON BANK, POLL POSITION ΑΕ, INFOASSIST ΑΕ, Σ.Ε.Υ.Υ.Ο, ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΗ ΑΕ, TREDIT ΑΕ ΔΙΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, INFOTE ΑΕ, GALLANER SA, ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΔΑΚΗΣ ΑΕ, ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ, ΕΥΡΩΓΝΩΣΗ ΑΕ, ΕΡΤ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ-ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ, ΔΗΜΟΣ ΕΔΕΣΣΑΣ, ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΑΒΕΕ, HELEXPO ΑΕ.