

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Επαγγελματικό σεμινάριο Εξυπηρέτησης Πελατών για τον Δήμο Στροβόλου Think Customer - Σκέψου τον Πελάτη

Η Demstar Education διοργάνωσε στις **22 & 23 Φεβρουαρίου, 2007** για λογαριασμό του **Δήμου Στροβόλου** στις εγκαταστάσεις του **Δημαρχείου Στροβόλου** επαγγελματικό σεμινάριο εξυπηρέτησης πελατών το οποίο επικεντρώθηκε στην μακροχρόνια επιχειρηματική επιτυχία που πρέπει να εξασφαλιστεί μεταξύ του Δήμου και των Δημοτών. Το σεμινάριο με εκπαιδευτή τον Διευθυντή του Εκπαιδευτικού Κέντρου της Demstar Information Group Ltd. κύριο Μάρκο Κωμοδρόμο, παρακολούθησαν υπάλληλοι του Δήμου Στροβόλου που έρχονται σε άμεση επαφή και εξυπηρετούν τους Δημότες Στροβόλου. Απώτερος σκοπός και ανάγκη του προγράμματος είναι να αναπτύξει και να αναβαθμίσει δεξιότητες αποτελεσματικής εξυπηρέτησης δημοτών, έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να εξασφαλίσουν μια μακροχρόνια επιχειρηματική σχέση με τους δημότες και να εμπεδώσουν την πελατοκεντρική κουλτούρα στον οργανισμό τους. Στο σεμινάριο ήταν παρών και ο αξιότιμος Δήμαρχος Στροβόλου κύριος Σάββας Ηλιοφώτου.

